

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA

Sukladno odredbama Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN 85/15). članak 32. stavak 6. , gosti mogu podnijeti pisani prigovor u kojem navode svoje nezadovoljstvo u odnosu na pruženu ugostiteljsku uslugu:

- **u objektu domaćinstva iznajmljivača**

Iznajmljivač će bez odgađanja, pisanim putem potvrditi ovaj primitak prigovora.

Pisani prigovor može se podnijeti i putem:

- **pošte na adresu** _____
_____ **i/ili**
- **telefaksa** _____
_____ **i/ili**
- **elektroničke pošte** _____

Iznajmljivač će u pisanom obliku odgovoriti na prigovor u roku od 15 dana od dana zaprimljenog prigovora, te voditi i čuvati evidenciju prigovora gostiju godinu dana od dana primitka pisanog prigovora.

Iznajmljivač: