

OBAVIJEST O NAČINU PODNOŠENJA PISANOG PRIGOVORA

(HR)

Sukladno članku 32. st. 6 Zakona o ugostiteljskoj djelatnosti (NN 85/15) obavještavamo potrošača da pritužbu na kvalitet naših usluga može dostaviti u pisanom obliku na

NAŠU ADRESU (ili)	
e-mail (ili)	
telefax	

Odgovor na Vaš prigovor dobit ćete u pisanom obliku najkasnije 15 dana od dana primitka prigovora.

GOST Ime i prezime	
Adresa za dostavu odgovora	

(EN)

Pursuant to Article 32 Paragraph 6 of the Hospitality and Catering Industry Act (NN 85/15 Official Gattet) we inform our clients that Complaints regarding the quality of our services can be submitted in writing to:

OUR ADDRESS (or)	
e-mail (or)	
fax	

You will receive a response to your Complaint in writing within 15 days of receipt of the Complaint.

GUEST FULL NAME (Name and Surname)	
Adress for submitting the response	

(DE)

Gemäß Artikel 32 Absatz 6 des Hospitality Industry Aktivitäten Gesetz (Amtsblatt NN Nr. 85/15) sind Einwendungen in Bezug auf die Qualität unserer Dienstleistungen in schriftlicher Form und auf folgende Weise einzureichen sind:

UNSERE ADRESSE (oder)	
e-mail (oder)	
fax	

Die Antwort auf Ihre Einwendung erhalten Sie in Schriftform spätestens 15 Tage nach dem Erhalt Ihrer Einwendung.

GAST (Vor und Nachname)	
Adresse für die Zustellung der Antwort	

(IT)

Ai sensi dell' articolo 32 comma 6 della Hospitality Industry Attività Act (Gazzetta Ufficiale NN 85/15) informiamo i consumatori che i reclami relativi alla qualità dei nostri servizi possono essere consegnati per iscritto a:

NOSTRO INDIRIZZO (o)	
e-mail (o)	
No. telefax	

Riceverete per iscritto la risposta al vostro reclamo entro ai massimo 15 giorni dalla ricevuata del reclamo.

CLIENTE (Nome e Cognome)	
Indirizzo per consegna della risposta	