



# GODIŠNJI PROGRAM RADA I FINANCIJSKI PLAN TURISTIČKE ZAJEDNICE OPĆINE PLITVIČKA JEZERA ZA 2022. GODINU

Studeni 2021.

## Uvod

Godišnji programa rada i financijski plan Turističke zajednice općine Plitvička Jezera izrađen je u skladu sa Zakonom o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma, pa je prema tome rad turističke zajednice usmjeren u tri glavna pravca djelovanja:

1. Razvoj i marketing destinacije
2. Jačanje lokalne inicijative i povezivanje dionika na lokalnom nivou radi stvaranja međunarodno konkurentnih turističkih proizvoda
3. Poboljšavanje uvjeta boravka turista u destinaciji

Plan osim aktivnosti koje se planiraju provesti sadrži i financijska sredstva planirana za izvršenje tih aktivnosti.

Prijedlog godišnjeg programa rada i financijski plan izrađen je na temelju:

- nove metodologije i standarda planiranja i izvješćivanja u sustavu TZ,
- turističkog prometa i fizičkih rezultata u 2021. godini
- koordinacije i konzultacija sa privatnim i javnim sektorom,
- stanja na emitivnim tržištima i procjeni za 2022. godinu
- koordinacijom sa regionalnom TZ.

Program rada izrađen je na temelju ranije izvršavanih aktivnosti, ali i planiranje novih aktivnosti koje će doprinijeti jačanju razvoja destinacije (obogaćivanje sadržaja i turističke ponude).

Planiranju turističke 2022. godine moramo pristupiti sa puno opreza, ali nadu polažemo u 2021. godinu koja nas je sve iznenadila neočekivano dobrim rezultatima.

Situacija je još uvijek dosta nepredvidiva, ali ako se nastavi ovakav trend rasta, polako ali sigurno možemo optimistično planirati 2022. godinu.

Covid nam je i dalje tu, ali to nije razlog da sve gledamo negativno. Usmjerit ćemo sve svoje napore da se vratimo na rezultate iz 2019. godine, ali ovaj put na nešto drugačiji način. Posvetit ćemo se više domaćem gostu, osigurati zdravstvenu sigurnost svakog gosta u destinaciji, pratiti stanje na emitivnim tržištima koja se počnu prije oporavljati od nastale Covid štete.

Kako bi plan napravili što učinkovitiji, uvijek se treba osvrnuti na proteklo razdoblje, i ostvarene rezultate.

### **Turistički promet u 2021.**

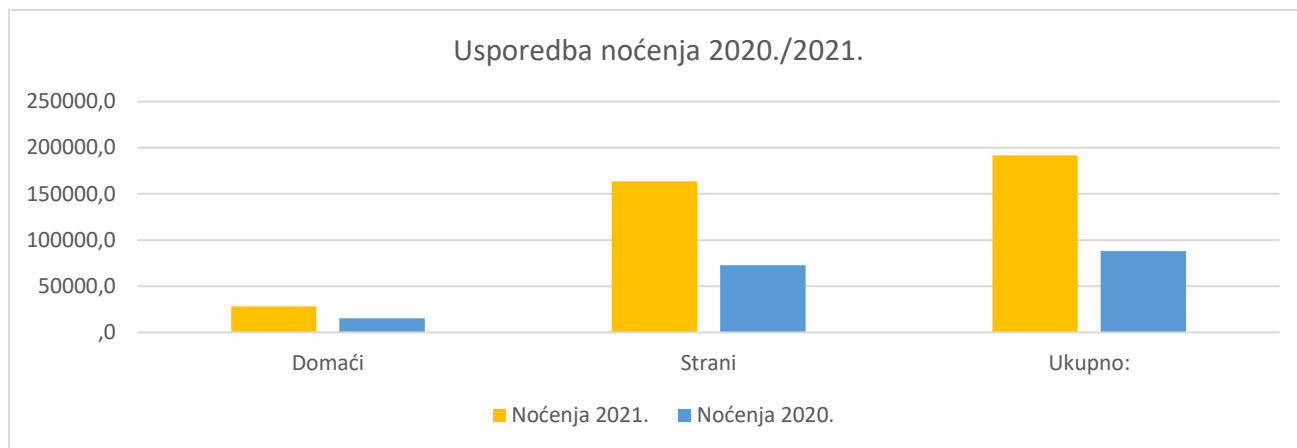
Prema podacima iz sustava eVisitor, na području Turističke zajednice Općine Plitvička Jezera od 01.01. do 30.09.2021. godine ostvareno je 191 769 noćenja, a u istom periodu 2020. godine ostvareno je 87 984 noćenja.

Značajan porast u broju noćenja ostvaren je u 2021. godini i to porast stranih gostiju.

2021./2020.

<b>Vrsta turista</b>	<b>Noćenja 2021.</b>	<b>Noćenja 2020.</b>	<b>Indeks noćenja</b>
Domaći	28.147	15.168	185,57
Strani	163.622	72.816	224,71
<b>Ukupno:</b>	<b>191.769</b>	<b>87.984</b>	<b>217,96</b>

Izvor: eVisitor



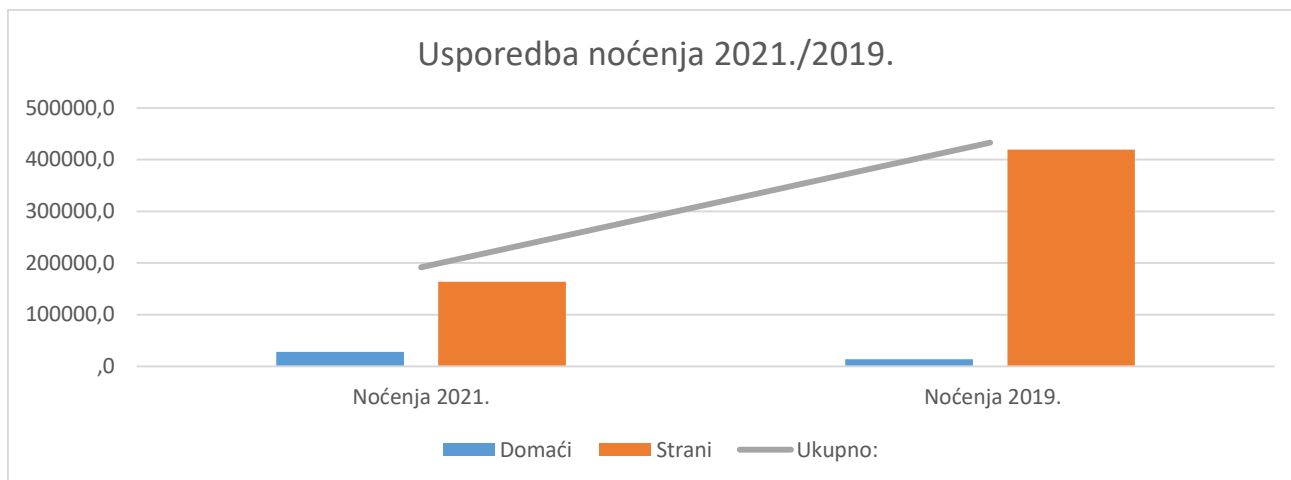
Izvor: eVisitor

U nastavku je usporedba noćenja prvih devet mjeseci 2019. i prvih devet mjeseci 2021. Iz navedenih brojki je vidljivo da smo ostvarili 56% noćenja iz 2019.

Usporedba broja noćenja 2021./2019.

Vrsta turista	Noćenja 2021.	Noćenja 2019.	Indeks noćenja
Domaći	28.147	13.527	208,08
Strani	163.622	419.280	39,02
<b>Ukupno:</b>	<b>191.769</b>	<b>432.807</b>	<b>44,31</b>

Izvor: eVisitor



Izvor: eVisitor

#### DOLASCI I NOĆENJA PO MJESECIMA 2021.

DATUM	DOLASCI	NOĆENJA
2021/01	3.370	6.270
2021/02	2.751	4.516
2021/03	1.620	2.666
2021/04	2.479	4.065
2021/05	5.203	8.390
2021/06	9.653	15.523
2021/07	28.260	46.955
2021/08	40.951	69.489
2021/09	21.111	33.895
<b>Ukupno:</b>	<b>115.398</b>	<b>191.769</b>

Izvor: eVisitor

Iz prikazane tablice vidljivo je da je najveći broj dolazaka i noćenja ostvaren u ljetnim mjesecima, ali isto tako da je određeni broj gostiju prisutan tijekom cijele godine.

U nastavku su prikazani podaci iz 2019. i 2021. za usporedbu, ali i činjenicu koliko je situacija s Covidom utjecala na putovanja turista.

#### Emitivna tržišta 2019./2021.

Država 2019.	Država 2021.
Italija	Njemačka

Njemačka	Hrvatska
Francuska	Francuska
SAD	Poljska
Nizozemska	Nizozemska
Japan	Italija
Tajvan, Kina	Češka
Koreja, Republika	SAD
Kina	Mađarska
Španjolska	Austrija
Mađarska	Belgija
Hrvatska	Španjolska

Izvor: eVisitor

#### POKAZATELJI TURISTIČKOG PROMETA PO VRSTI SMJEŠTAJA

VRSTA OBJEKTA	DOLASACI	NOĆENJA
Objekti u domaćinstvu	67.736	112.513
Hoteli	31.948	49.821
Kampovi	10.430	20.004
Ostali ugostiteljski objekti za smještaj (Druge vrste - skupina kampovi)	5.074	8.893
Objekti na OPG-u (seljačkom domaćinstvu)	200	354
Nekomercijalni smještaj	10	184
<b>Ukupno:</b>	<b>115.398</b>	<b>191.769</b>

Izvor: eVisitor

Najveći broj noćenja u devet mjeseci 2021. godine ostvareno je u privatnom smještaju, iza čega slijede noćenja u hotelima, kampovima i ostalim ugostiteljskim objektima. Ovdje se također vidi utjecaj pandemije korona virusa. Gosti su radije birali privatni smještaj, dok je za hotele bio manji interes, posebno iz razloga jer su izostali gosti koji dolaze u grupama, uglavnom sa Dalekog istoka.

Struktura smještajnih kapaciteta

Objekt Vrsta objekta	Broj objekata 2021.	Broj objekata 2019.	Broj objekata Indeks	Broj kreveta 2021.	Broj kreveta 2019.	Broj kreveta Indeks
Hoteli	8	7	114,29	1.337	1.256	106,45
Kampovi	2	2	100,00	555	573	96,86
Nekomercijalni smještaj	3	0	0,00	11	0	0,00
Objekti na OPG-u	4	0	0,00	28	0	0,00
Objekti u domaćinstvu	406	495	82,02	2.619	3.306	79,22
Ostali ugostiteljski objekti za smještaj	26	20	130,00	467	453	103,09
Ostalo	1	1	100,00	54	54	100,00
<b>Ukupno</b>	<b>450</b>	<b>525</b>	<b>85,71</b>	<b>5.071</b>	<b>5.642</b>	<b>89,88</b>

Izvor: eVisitor

Iz priložene tablice o smještajnim kapacitetima vidljivo je da se broj smještajnih kapaciteta smanjio, osobito kada se radi o objektima u domaćinstvu. Naime, radi se uglavnom o objektima koji su privremeno odjavili djelatnost pružanja ugostiteljskih usluga u domaćinstvu, ali i o objektima koji su odjavili djelatnost jer više nisu konkurentni na sve zahtjevnijem tržištu.

Na temelju navedenih pokazatelja, predviđa se povećanje turističkog prometa i turističkih kretanja pa samim tim i povećanje prihoda turističke zajednice. Planira se povećanje prihoda turističke pristojbe 765 000,00 kn kao i povećanje prihoda od turističke članarine 325 000,00 kn. Planiraju se i prihodi od Općine Plitvička jezera u iznosu od 75 000,00 kuna.

Plan prihoda koji će se prenijeti iz 2021. godine je 200.000,00 kn.

Planirani ukupni prihodi za 2022. godinu iznose 1.365 000,00 kn.

## CILJEVI I AKTIVNOSTI U 2022. GODINI

- Donošenje strateškog plana razvoja turizma na području Općine Plitvička Jezera
- Promoviranje destinacije na emitivnim tržištima
- Pružanje podrške u organizaciji studijskih putovanja novinara i agenata
- Poticanje i sudjelovanje u uređenju destinacije
- Organiziranje manifestacija koje pridonose obogaćivanju turističke ponude
- Poticanje razvoja novih turističkih proizvoda u destinaciji
- Obavljanje informativnih poslova vezano za turističku ponudu destinacije
- Stvaranje i održavanje sadržaja na web stranicama i društvenim mrežama
- Prikupljanje i obrada podataka o turističkom prometu
- Redovito prikupljanje i ažuriranje podataka o turističkoj ponudi, smještajnim i ugostiteljskim kapacitetima, kulturnim, sportskim i drugim manifestacijama te drugih informacija potrebnih za boravak turista u destinaciji



## **1. ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE**

### **1.1. Izrada strateških, operativnih/komunikacijskih/akcijskih dokumenata**

Početakom 2022. godine TZO Plitvička Jezera trebala bi krenuti u izradu strateškog plana razvoja turizma na području Općine Plitvička Jezera koji bi bio u skladu s strateškim planom Općine Plitvička Jezera, strateškim Planom razvoja turizma u Ličko-senjskoj županiji i strateškom planu razvoja turizma RH. Važno je napomenuti kako je upravo jedan takav dokument gotovo uvijek uvjet kod apliciranja na javne pozive ministarstva turizma pa je upravo iz tog razloga neophodan.

*Iznos potreban za realizaciju: 70.000,00 kn*

*Nositelj aktivnosti: TZO Plitvička Jezera, Općina Plitvička Jezera, konzultant (vanjski suradnik)*

*Rokovi realizacije aktivnosti: Prva polovica 2022. godine*

## **2. RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA**

### **2.1. „Lika je lik“**

Provođenje projekta „Lika je lik“ nastavlja se i u 2022. godini a podrazumijeva provođenje marketinških aktivnosti, izrada image brošure, izrada video materijala, provođenje gastro projekta „Odlično je iz Like je“, projekt „Ličanin najbolji domaćin“ kroz brendiranje usluge smještaja na području Plitvičkih jezera, Udbine i Gospića. Ovaj projekt ima za cilj da se turistička destinacija Gospić, Plitvička jezera i Udbina pozicionira na turističkom tržištu kao područje izuzetne profesionalnosti, gostoljubivosti i visoke kvalitete pružanja turističkih usluga u domaćinstvima a prema svim kriterijima ekološkog i održivog turizma. U sklopu projekta također su predviđene edukativne radionice za članove domaćinstava koji pružaju usluge smještaja i hrane u domaćinstvima, u cilju poboljšanja usluge.

*Cilj: Promocija destinacije kroz jedinstven proizvod*

Iznos potreban za realizaciju: 30.000,00 kn iz proračuna TZO Plitvička Jezera a ostatak iz potpora Ministarstva turizma za projektno udružene TZ

*Nositelj aktivnosti: TZO Plitvička Jezera, TZ grada Gospića, Općina Udbina*

*Rokovi realizacije aktivnosti: Tijekom 2022.*

## **2.2. Sustavi označavanja kvalitete turističkog proizvoda**

### **2.2.1. Sanacija mosta kod Stipićevo mlina**

2017. godine TZO Plitvička Jezera, Općina Plitvička Jezera, Općina Rakovica, TZO Rakovica i JUNP Plitvička jezera potpisali su sporazum o zajedničkom ulaganju u projekt obnove mosta kod Stipićevo mlina. Projekt se nastavlja i u 2022. godini.

*Cilj projekta: povezivanje biciklističkih staza Općine Plitvička Jezera i Općine Rakovica.*

*Nositelj projekta: Općina Rakovica (još uvijek je u postupku ishodovanja građevinske dozvole).*

*Nositelj aktivnosti i partneri: Općina Plitvička Jezera, Općina Rakovica TZO Rakovica, TZO Plitvička Jezera, JU NP Plitvička Jezera*

*Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 80.000,00 kn*

*Rokovi realizacije aktivnosti: prosinac 2022.*

### **2.2.2. Biciklističke i planinarske staze i šetnice**

TZO Plitvička Jezera u 2021. godini na javni poziv ministarstva turizma prijavila je projekt za izradu elaborata biciklističkih staza Općine Plitvička Jezera. Projekt u iznosu od 100 000,00 kn za 5 biciklističkih staza (Po polju, Plitvice, Plješevica, Smoljanac i oko Mrsinja) prošao je na natječaju i elaborat je trenutno u izradi. Nakon što elaborat bude gotov, kroz 2022. godinu TZO će moći aplicirati i na druge javne pozive Ministarstva turizma i HTZ-a za uređenje postojećih staza (zamjena postojeće signalizacije na stazama, bike odmorišta, vidikovci, solarne klupe na odmorištima i dr.)

Postojeće planinarske staze i šetnice, kao i biciklističke staze potrebno je kontinuirano uređivati i održavati.

*Cilj: Obogaćivanje ponude destinacije*

Nositelj aktivnosti: TZO Plitvička Jezera, Komunalac Korenica, Planinarsko društvo „Mrsinj“

Financijska sredstva potrebna za održavanje: 45.000,00 kn

Rokovi realizacije: Tijekom 2022. godine

### **2.3. Podrška razvoju turističkih događanja**

Turistička zajednica će i u 2022. godini nastaviti s organizacijom i suorganizacijom kulturno-zabavnih, sportskih, ekoloških i drugih manifestacija na području Općine kojima se nastoji obogatiti turistička ponuda destinacije. Manifestacije su raspoređene kroz cijelu godinu, i usmjerene kako na lokalno stanovništvo tako i na turiste kojima se nastoji produljiti ali i obogatiti njihov boravak u destinaciji. Protekle dvije godine su bile obilježene pandemijom korona virusa pa se sve manifestacije na žalost nisu mogle održati, ali s puno nade i volje za organizacijom manifestacija koračamo u 2022. godinu nadajući se u njihovo ostvarenje.

#### **2.3.1. Kulturno-zabavne manifestacije**

TZO Plitvička Jezera u siječnju i veljači sudjeluje u organizaciji maskenbala za odrasle u Korenici. Također, vrlo posjećen i uspješan pokazao se i dječji maskenbal pa ćemo nastaviti i u 2022. godini sa organizacijom ta dva maskenbala.

Tijekom ljetnih mjeseci TZO Plitvička Jezera organizirat će nastupe KUD-ova unutar NP Plitvička Jezera, na lokacijama gdje je najveća frekventnost ljudi, i time predstavljati kulturnu i tradicijsku baštinu destinacije.

Također, u veljači već nekoliko godina za redom TZO Plitvička Jezera sudjeluje u organizaciji folklorne večeri. Ukoliko vrijeme ali i situacija s Covidom dozvoli, u 2022. godini bi u sklopu folklorne večeri napravili i smotru folklornih društava koja nam dođu u goste.

*Koreničko kulturno ljeto* je manifestacija koju organizira „Mala scena Plitvička“ a TZO Plitvička Jezera sudjeluje u organizaciji. Ideja je da se manifestacija održava tijekom mjeseci kad u destinaciji boravi najviše gostiju, a to su srpanj i kolovoz (do sad je to bio samo lipanj). Koncerti, filmovi na otvorenom (kino na otvorenom, u prirodi, pod zvijezdama) druženje uz planinare, astronome (tjedan astronomije u Lici), izložbe slikara, samo su neke od aktivnosti koje bi obogatile kulturnu scenu u ljetnim mjesecima.

*Cilj: obogaćivanje turističke ponude destinacije*

*Nositelji aktivnosti: TZO Plitvička Jezera, kulturno-umjetnička društva Like, udruge, astronomsko društvo*

*Iznos potreban za realizaciju: 60.000,00 kn*

*Rokovi realizacije aktivnosti: Tijekom 2022. godine*

### **2.3.2. Sportske manifestacije**

TZO Plitvička jezera sudjelovat će u organizaciji sportskih događanja u našoj Općini (sportska natjecanja i turniri).

Plitvička noćna utrka (kraj kolovoza 2022.), Obiteljski bike vikend (svibanj 2022.)

Osim sudjelovanja u organizaciji ove dvije sportske manifestacije, TZO Plitvička Jezera će kao i dosadašnjih godina financijski poduprijeti i ostale klubove i sportske udruge na području Općine – Šahovski klub, NK lika 95, Kuglački klub, Tae kwon do klub, Športsko ribolovna udruga matica).

*Cilj: Sportska događanja imaju veliku ulogu u promicanju sporta, zdravog načina života ali i turizma*

*Nositelji aktivnosti: Sportski klubovi, škole, TZO Plitvička Jezera, Općina Plitvička Jezera*

*Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 60.000,00 kn*

*Rokovi realizacije aktivnosti: Tijekom 2022. godine*

### **2.3.3. Ekološke manifestacije**

Tradicionalno već nekoliko godina za redom TZO Plitvička Jezera organizira manifestaciju Dan medvjedeg luka. Dan je to kad je uz nastupe folklornih društava moguće uživati i u degustaciji jela pripremljenih od medvjedeg luka koja pripremaju lokalni restorani i pekare. Nakon završetka degustacije jela i plesa i pjesme, planinari nas vode planinarskim stazama i puteljcima do proplanaka na kojima se može vidjeti ali i ubrati ta iznimno ljekovita biljka.

Također, početkom svibnja TZO Plitvička Jezera sudjeluje u financijskoj potpori ekološke akcije Zelena Čistka.

*Cilj aktivnosti: Održavanje tradicije i doprinos razvoju događanja na području Općine*

*Nositelji aktivnosti: TZO Plitvička Jezera, Općina Plitvička Jezera, JUNP Plitvička jezera, OPG-i, udruge, gospodarski subjekti, škole, obrtnici, KUD-ovi*

*Iznos potreban za realizaciju: 30.000,00 kn*

*Rokovi za realizaciju: Svibanj 2022. godine*

### **2.3.4. Advent u Općini Plitvička Jezera**

U suradnji s Općinom Plitvička Jezera, OPG-ima sa područja Općine i udrugama TZO Plitvička Jezera sudjeluje u organizaciji Adventa u Općini. Turistička zajednica

sudjeluje u pokrivanju troškova za dječje predstave, nabavku materijala za božićne radionice, poklone za nagradne igre, angažman glazbenih izvođača. Također sudjeluje u organizaciji adventske kotličijade i dočeka Nove Godine za odrasle i djecu.

*Cilj aktivnosti: Doprinos razvoju događanja na području Općine*

*Nositelji aktivnosti: TZO Plitvička Jezera, Općina Plitvička Jezera, Osnovna škola dr. Franje Tuđmana Korenica, udruge s područja Općine*

*Iznos potreban za realizaciju: 40.000,00 kn*

*Rokovi za realizaciju: Prosinac 2022. godine*

### **2.3.5. Uskrsni sajam**

Tjedan dana prije Uskrsa (subota) TZO Plitvička Jezera organizirat će Uskrsni sajam na kojem će biti izložene blagdanske dekoracije i rukotvorine, radionice za djecu i nastupi KUD-ova te druženje uz zajednički uskrsni doručak.

Cilj: Obogaćivanje ponude destinacije u predsezoni

Planirana sredstva: 25.000,00 kn

Nositelj aktivnosti: TZO Plitvička Jezera

Rokovi realizacije: Travanj 2022. godine

### **2.3.6. Ostale manifestacije**

Obilježavanje Međunarodnog dana žena, manifestacija povodom obilježavanja Dana Općine i neke druge manifestacije za kojima će se tijekom godine ukazati potreba ili ideja za održavanjem također su manifestacije koje TZO Plitvička Jezera suorganizira i financijski podržava. U ostale manifestacije planira se i koncert povodom završetka turističke sezone.

*Cilj: Održavanje tradicije kraja, doprinos razvoju događanja na području Općine  
Nositelj aktivnosti: TZO Plitvička Jezera, Općina Plitvička Jezera, Srednja škola  
Plitvička Jezera, udruge, gospodarski subjekti.*

*Iznos potreban za realizaciju aktivnosti: 50.000,00 kn*

*Rokovi realizacije aktivnosti: Tijekom 2022. godine*

### **3. KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE**

#### **3.1. Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice**

TZO Plitvička Jezera sudjelovat će na sajmovima u Beču, Berlinu, Munchenu i Stuttgartu, Veroni, Utrechtu, Duesseldorfu i Bruxellesu.

ali isključivo u koordinaciji s turističkom zajednicom Ličko-senjske županije, direktnim angažmanom informatora ili samo dostavom promotivnog materijala.

Također, TZO Plitvička Jezera sudjelovat će na prezentacijama turističke ponude destinacije Plitvička Jezera, Udbina i Gospić u sklopu projekta „Lika je lik“.

*Cilj aktivnosti: promocija destinacije*

*Nositelj aktivnosti: TZO Plitvička Jezera, HTZ, TZ Ličko-senjske županije, Općina Udbina, TZ Grada Gospića*

*Iznos potreban za realizaciju: 50.000,00 kn*

*Rokovi realizacije: tijekom 2022. godine*



### **3.2. Suradnja s organizatorima putovanja**

TZO Plitvička Jezera će i u 2022. godini sudjelovati u podršci organizacije studentskog putovanja novinara i agenata u suradnji s regionalnom turističkom zajednicom.

*Cilj aktivnosti: promocija destinacije*

*Nositelj aktivnosti: TZO Plitvička Jezera, HTZ, TZ Ličko-senjske županije*

*Iznos potreban za realizaciju: 25.000,00 kn*

*Rokovi realizacije: tijekom 2022. godine*

### **3.3. Kreiranje promotivnog materijala**

Osim online promocije destinacije TZO Plitvička Jezera kontinuirano ulaže u tiskanje promotivnog materijala. Plan za 2022. godinu je tiskanje novih biciklističkih karata Općine Plitvička Jezera (hrvatski, engleski, njemački).

U 2021. godini nije bilo potrebe za tiskanjem svih planiranih materijala pa tiskanje nastavljamo u 2022. godini.

#### **3.3.1. Tisak karte biciklističkih staza i turističke karte Općine**

U 2021. godini nije bilo potrebe za tiskanjem svih planiranih materijala pa tiskanje nastavljamo u 2022. godini.

U 2022. godini tiskati ćemo sljedeće brošure i karte: Biciklističke staze Općine Plitvička Jezera, engleski/hrvatski, 2000 komada i Turističku kartu Općine Plitvička Jezera, 2000 komada .

*Cilj: Promocija destinacije, bolje snalaženje turista u destinaciji*

*Iznos potreban za realizaciju: 40.000,00 kn*

Nositelj aktivnosti : TZO Plitvička Jezera

Rokovi realizacije: Tijekom 2022. godine

### **3.3.2. Suveniri i promo materijali**

Osim brošura i letaka, TZO Plitvička Jezera predstavlja destinaciju i kroz suvenire i promo materijale (majice, kišobrani, vrećice, kalendari, olovke, proizvodi udruga i OPG-a).

*Cilj: Informiranje o destinaciji*

*Nositelj aktivnosti : TZO Plitvička Jezera*

*Iznos potreban za realizaciju: 30.000,00 kn*

*Rokovi realizacije: tijekom 2022.*

### **3.4. Internetske stranice**

Zbog nezadovoljstva trenutnom internetskom stranicom, načinu rasporeda sadržaja na stranici, zastarjelom verzijom stranice kao i cijene za održavanje stranice, TZO Plitvička Jezera će tijekom 2022. godine ići u izradu nove web stranice i naći povoljniji način održavanja stranice (40.000,00 kn).

Pored oglasa, članaka i objava u tiskanim materijalima, intenzivno će se raditi na marketinškim aktivnostima oglašavanja na društvenim mrežama: Facebook, Instagram i Twitter te PR objavama u inozemnim i hrvatskim medijima kao što su radijske postaje, novinska izdanja, web portali i TV kanali. (20.000,00 kn).

*Cilj: Informiranje potencijalnih gostiju*

*Nositelj aktivnosti: TZO Plitvička Jezera*

*Iznos potreban za realizaciju: 60.000,00 kn*

*Rokovi realizacije: početak 2022. godine*

### **3.5. Kreiranje i upravljanje bazama turističkih podataka**

TZO Plitvička Jezera sudjeluje u programu Hrvatske turističke zajednice Web Croatia.hr na način da kreira novi sadržaj, priprema, sortira i dostavlja podatke (tekstovi, fotografije, videozapisi) Hrvatskoj turističkoj zajednici o turističkoj ponudi destinacije.

Iznos potreban za realizaciju: 0,00 kn

### **3.6. Turističko – informativne aktivnosti**

TZO Plitvička Jezera u sklopu svojih aktivnosti, tijekom glavne turističke sezone, kad je u destinaciji najveća koncentracija turista planira uspostaviti dva turističko – informativna centra.

#### **3.6.1. Upravljanje turističko – informativnim centrima**

Tijekom ljetnih mjeseci 2022. godine TZO Plitvička Jezera organizirati će rad turističko informativnog centra na način da će imati tri studenta informatora. Jedan student bi obavljao poslove informatora u turističkom uredu u Korenici. Turističko informativni centar u NP Plitvička Jezera pokazao se jako funkcionalan, pa bi za 2022. godinu svakako trebalo dogovoriti da se TIC TZO Plitvička Jezera ponovo vrati na Ulaz 1.

TIC u drvenoj kućici u centru Korenice pokazao se također funkcionalan tijekom ljetnih mjeseci, ali trenutno zbog blizine novog ureda turističke zajednice to više nema smisla. Kućicu bi trebalo izmjestiti na atraktivnije mjesto, gdje je koncentracija gostiju veća a gdje je i veća potreba za informiranjem.

Studenti informatori su zaduženi za davanje turističkih informacija gostima ali i iznajmljivačima i gospodarskim subjektima koji se bave turističkom djelatnošću na području općine Plitvička Jezera. Izdaci za TIC odnose se na plaće informatora i režije za TIC.

*Cilj: Pružanje informacija*

*Nositelj aktivnosti: TZO Plitvička Jezera*

*Iznos potreban za realizaciju: 50.000,00 kn*

*Rok: Od lipnja do rujna 2022.*

### **3.6.2. Turistička signalizacija**

U suradnji s Općinom Plitvička Jezera TZO Plitvička Jezera krenula je u projekt izrade elaborata za postavljanje smeđe signalizacije za sva naselja u općini. Projekt je još uvijek u tijeku, a signalizacija je već postavljena u nekoliko naselja.

Plan TZO u 2022. godini je postavljanje smeđe signalizacije za objekte koji su izvršili određene promjene u nazivu ili za novootvorene objekte (za naselja u kojima je već postavljena signalizacija).

*Cilj: lakše snalaženje turista u destinaciji*

*Nositelj aktivnosti: TZO Plitvička Jezera, Općina Plitvička Jezera*

*Iznos potreban za realizaciju: 40.000,00*

*Rok: Tijekom 2022.*

## **4. DESTINACIJSKI MENADŽMENT**

### **4.1. Upravljanje kvalitetom u destinaciji (edukacije zaposlenih, edukativni izlet iznajmljivača)**

Edukacija zaposlenih u Turističkom uredu TZO Plitvička Jezera i subjekata javnog i privatnog sektora provodit će se sudjelovanjem na seminarima, predavanjima i radionicama u organizaciji HTZ-a, TZ Ličko-senjske županije, UHPE i ostalih institucija u svrhu upoznavanja sa novostima i zakonskim propisima iz oblasti turizma. Po završetku turističke sezone TZO Plitvička Jezera organizirati će edukativni izlet za privatne iznajmljivače.

*Cilj aktivnosti: Podizanje kvalitete zaposlenih u turizmu*

*Nositelj aktivnosti: TZO Plitvička Jezera*

*Iznos potreban za realizaciju: 40.000,00 kn*

*Rokovi realizacije: tijekom 2022. godine*

#### **4.2. „Volim svoju općinu“**

U svibnju 2022. godine TZO Plitvička Jezera provest će nagradni natječaj „Volim svoju općinu“. Natječaj će trajati do kraja srpnja kada će se na temelju dostavljenih fotografija od strane iznajmljivača i građana izabrati najljepša okućnica, balkon, dvorište, cvjetnjak.

Cilj ove akcije je da se nagradi one koji požrtvovno rade na uređenju svog dvorišta ali i motiviranje drugih da što maštovitije urede svoj okoliš radi što privlačnijeg izgleda destinacije.

Sredstva potrebna za realizaciju: 25.000,00 kn

Nositelj aktivnosti: TZO Plitvička Jezera

Rokovi realizacije: kolovoz 2022. godine

#### **4.3. Poticanje na očuvanje i uređenje okoliša**

TZO Plitvička Jezera sudjeluje u poticanju u uređenju destinacije uključivanjem u akciju „Zelena Čistka“ kojom se jednom godišnje, u proljeće, čiste određeni dijelovi općine, a uglavnom se radi o nedozvoljenim odlagalištima otpada. TZO osigurava hranu i piće za sudionike u čišćenju. Također, svake godine u proljeće TZO Plitvička Jezera sudjeluje u financiranju sadnica biljaka i cvijeća za javne površine u Općini.

*Cilj aktivnosti: Poboljšanje uvjeta boravka turista*

*Nositelj aktivnosti: TZO Plitvička Jezera, Općina Plitvička Jezera, udruge, građani*  
*Iznos potreban za realizaciju: 20.000,00 kn*

*Rokovi realizacije: Proljeće 2022.*

## **5. ČLANSTVO U STRUKOVNIM ORGANIZACIJAMA**

Sukladno članku 32. Zakona o turističkim zajednicama i promicanju hrvatskog turizma lokalne turističke zajednice mogu na temelju posebne odluke Turističkog vijeća Hrvatske turističke zajednice biti član međunarodnih turističkih organizacija i srodnih udruženja. TZO Plitvička jezera do sad još nije ostvarila navedeno članstvo.

## **6. ADMINISTRATIVNI POSLOVI**

### **6.1. Plaće zaposlenika**

Turistička zajednica u 2022. godini planira trošak za dva zaposlenika: Neto plaće, porezi, doprinosi, prijevoz na posao, dnevnice, regres, božićnice, dar za sv. Nikolu, dar za Uskrs, jubilarne nagrade...

*Iznos sredstava potreban za realizaciju: 320 000,00 kn*

### **6.2. Materijalni troškovi**

Materijalni troškovi odnose se na funkcioniranje ureda turističke zajednice (režijski troškovi, zakup prostora, troškovi poštarine, platnog prometa, servis i održavanje službenog vozila...).

*Iznos potreban za realizaciju: 155.000,00 kn*

### **6.3. Tijela TZ**

Troškovi za tijela TZ odnose se na obavljanje aktivnosti članovima tijela turističke zajednice, troškovi reprezentacije i troškovi pripreme materijala za sjednice tijela.

*Potreban iznos: 20.000,00 kn*

### **7. REZERVA**

Rezerva do 5 % za potrebe osiguranja likvidnosti u izvanrednim okolnostima te financiranja neplaniranih aktivnosti.

### **8. POKRIVANJE MANJKA PRIHODA IZ PRETHODNE GODINE**

S obzirom na zanemariv iznos prihoda u prvoj polovici godine, potrebno je rezervirati dio sredstava iz tekuće godine za funkcioniranje turističkog ureda i financiranje aktivnosti pripreme turističke sezone.



FINANCIJSKI PLAN ZA 2022. GODINU						
		PRIHODI	Plan 2021. (u kn)	Plan za 2022. (u kn)	udio %	Indeks plan 2022./2021.
1.		Izvorni prihodi	900.000,00 kn	1.090.000,00 kn	100,0	121,1
	1.1.	Turistička pristojba	750.000,00 kn	765.000,00 kn	56,0	102,0
	1.2.	Članarina	150.000,00 kn	325.000,00 kn	23,8	216,7
2.		Prihodi iz proračuna općine/grada/državnog	100.000,00 kn	75.000,00 kn	5,5	75,0
3.		Prihodi od sustava turističkih zajednica	50.000,00 kn	0,00 kn		0,0
4.		Prihodi iz EU fondova	- kn	0,00 kn	0,0	0,0
5.		Prihodi od gospodarske djelatnosti	- kn	0,00 kn	0,0	0,0
6.		Preneseni prihod iz prethodne godine	180.000,00 kn	200.000,00 kn	14,7	111,1
7.		Ostali prihodi	- kn	0,00 kn		
		<b>SVEUKUPNO</b>	<b>1.230.000,00 kn</b>	<b>1.365.000,00 kn</b>	<b>100,00</b>	<b>111,0</b>
		RASHODI	Plan 2021.	Plan 2022.	udio%	Indeks plan 2022./2021.
1.		ISTRAŽIVANJE I STRATEŠKO PLANIRANJE	- kn	70.000,00 kn	100	0,0
	1.1.	Izrada strateških/operativnih/komunikacijskih/akcijskih dokumenata	- kn	70.000,00 kn	100	0,0
2.		RAZVOJ TURISTIČKOG PROIZVODA	310.000,00 kn	420.000,00 kn	100	135,5
	2.1.	Identifikacija i vrednovanje resursa te strukturiranje turističkih proizvoda - "Lika je lik"	35.000,00 kn	30.000,00 kn	7,1	85,7
	2.2.	Sustavi označavanja kvalitete turističkog proizvoda	110.000,00 kn	125.000,00 kn	29,8	113,6
	2.2.1.	Sanacija mosta kod Stipićeve mlina	80.000,00 kn	80.000,00 kn	19,0	100,0
	2.2.2.	Biciklističke i planinarske staze i šetnice	30.000,00 kn	45.000,00 kn	10,7	150,0
	2.3.	Podrška razvoju turističkih događanja	165.000,00 kn	265.000,00 kn	63,1	160,6
	2.3.1.	Kulturno zabavne manifestacije	45.000,00 kn	60.000,00 kn	14,3	133,3
	2.3.2.	Sportske manifestacije	40.000,00 kn	60.000,00 kn	14,3	150,0
	2.3.3.	Ekološke manifestacije	20.000,00 kn	30.000,00 kn	7,1	150,0
	2.3.4.	Advent u Općini Plitvička Jezera	30.000,00 kn	40.000,00 kn	9,5	133,3
	2.3.5.	Uskrsni sajam	- kn	25.000,00 kn	6,0	0,0

	2.3.6.	Ostale manifestacije	30.000,00 kn	50.000,00 kn	11,9	166,7
<b>3.</b>		<b>KOMUNIKACIJA I OGLAŠAVANJE</b>	<b>225.000,00 kn</b>	<b>295.000,00 kn</b>	<b>100</b>	<b>131,1</b>
	3.1.	Sajmovi, posebne prezentacije i poslovne radionice	15.000,00 kn	50.000,00 kn	16,9	333,3
	3.2.	Suradnja s organizatorima putovanja	10.000,00 kn	25.000,00 kn	8,5	250,0
	3.3.	Kreiranje promotivnog materijala	90.000,00 kn	70.000,00 kn	23,73	77,8
	3.3.1.	<i>Tisak karte biciklističkih staz/turistička karta općine/Brošura TZO Plitvička Jezera, TZ grada Gospića, Općina Udbina)</i>	40.000,00 kn	40.000,00 kn	13,6	100,0
	3.3.2.	<i>Suveniri i promo materijali</i>	20.000,00 kn	30.000,00 kn	10,2	150,0
	3.3.3.	<i>Promotivni video destinacije</i>	30.000,00 kn	- kn		0,0
	3.4.	Internetske stranice	50.000,00 kn	60.000,00 kn	20,3	120,0
	3.5.	Kreiranje i upravljanje bazama turističkih podataka	- kn	- kn	0,0	0,0
	3.6.	Turističko-informativne aktivnosti	60.000,00 kn	90.000,00 kn	30,5	150,0
	3.6.1.	<i>TIC</i>	30.000,00 kn	50.000,00 kn	16,9	166,7
	3.6.2.	<i>Turistička signalizacija</i>	30.000,00 kn	40.000,00 kn	13,6	133,3
<b>4.</b>		<b>DESTINACIJSKI MENADŽMENT</b>	<b>75.000,00 kn</b>	<b>85.000,00 kn</b>	<b>100</b>	<b>113,3</b>
	4.1.	<i>Upravljanje kvalitetom u destinaciji (edukacije zaposlenih, edukativni izlet iznajmljivača)</i>	50.000,00 kn	40.000,00 kn	47,1	80,0
	4.2.	"Volim svoju općinu"	- kn	25.000,00 kn	29,4	0,0
	4.3.	Poticanje na uređenje okoliša	25.000,00 kn	20.000,00 kn	26,7	80,0
<b>6.</b>		<b>ADMINISTRATIVNI RASHODI</b>	<b>620.000,00 kn</b>	<b>495.000,00 kn</b>	<b>100</b>	<b>79,8</b>
	6.1.	Plaće	480.000,00 kn	320.000,00 kn	64,6	66,7
	6.2.	Materijalni troškovi	120.000,00 kn	155.000,00 kn	31,3	129,2
	6.4.	Tijela turističke zajednice	20.000,00 kn	20.000,00 kn	4,0	100,0
7.		<b>REZERVA</b>				
8.		<b>POKRIVANJE MANJKA PRIHODA IZ PRETHODNE GODINE</b>				
		<b>SVEUKUPNO</b>	<b>1.230.000,00 kn</b>	<b>1.365.000,00 kn</b>	<b>100</b>	<b>111,0</b>